Инструкция по эксплуатации

Домашняя система накопления энергии
Модели: BS2500 / BS5000



Инструкция и консультация на сайте
iallpowers.ru

iallpowers.ru · +7 900 147-34-56 · Telegram t.me/iAllpowers

Описанные в этой инструкции изделия и материалы могут быть изменены в любое время в связи с техническими усовершенствованиями. Компания оставляет за собой право вносить изменения в содержание инструкции и давать ему окончательное толкование.

Содержание

1. Предупреждения 3
2. Об этой инструкции 3
3. Распаковка 4
    3.1 Проверка перед монтажом 4
    3.2 Комплект поставки 5
    3.3 Дополнительные принадлежности 5
4. Устройство 7
    4.1 Внешний вид и органы управления 7
5. Монтаж 9
    5.1 Выбор места установки 9
    5.2 Инструменты 10
    5.3 Порядок монтажа 10
6. Электрические подключения 12
    6.1 Подключение солнечных панелей 12
    6.2 Подключение к сети 12
    6.3 Автономное подключение 13
    6.4 Отключение и обслуживание 13
7. Вопросы и ответы 15
8. Характеристики 17
9. Приложение 20
    9.1 Установка и регистрация 20
    9.2 Добавление электростанции 21
    9.3 Добавление регистратора данных 21
    9.4 Настройка работы с сетью 24
10. Контакты продавца 27
11. Гарантия 27
Остались вопросы? 30

1. Предупреждения


Этот знак предупреждает об опасном напряжении и риске поражения электрическим током.


Чтобы избежать поражения током или травмы, не прикасайтесь к устройству в течение 5 минут после его выключения или отключения от сети.


Примечание: всегда внимательно соблюдайте все указания инструкции.

2. Об этой инструкции

В этой инструкции описаны распаковка, устройство, монтаж, электрические подключения, назначение кнопок и индикаторов, правила безопасности и порядок обращения в сервис для моделей BS2500 и BS5000.

Назначение моделей

BS2500 / BS5000 - домашние системы накопления энергии с гибридным инвертором. Обе модели подключаются к солнечным панелям, домашней нагрузке и электросети.

- Обе модели оснащены двумя солнечными входами PV1 и PV2 с разъёмами MC4. Максимальная мощность каждого входа - 1000 Вт, суммарно - 2000 Вт.
- Обе модели поддерживают параллельное соединение до 3 устройств для автономного (off-grid) выхода.
- Обе модели работают совместно с умными счётчиками и умными розетками.
- С завода мощность отдачи в сеть составляет менее 800 Вт. После подключения умного счётчика ограничение можно поднять до 2400 Вт.

3. Распаковка

3.1 Проверка перед монтажом

Осмотрите упаковку

Перед распаковкой осмотрите внешнюю упаковку на повреждения (проколы, трещины и т. п.) и сверьте модель. Если упаковка повреждена или модель не совпадает с заказом, не распаковывайте устройство и обратитесь к продавцу.

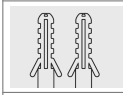
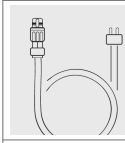
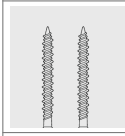
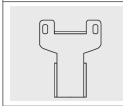
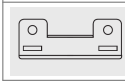
Проверьте комплект

После распаковки убедитесь, что все предметы целы и все принадлежности на месте. Если чего-то не хватает или что-то повреждено, обратитесь к продавцу.

3.2 Комплект поставки гибридного инвертора «всё в одном»

(Модели: BS2500 / BS5000)

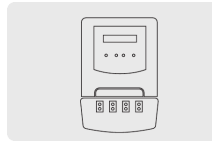


	Инструкция
	Торцевой ключ, 1 шт. (для снятия разъёмов MC4 и разъёма сетевого кабеля)
	Дюбель, 2 шт.
	Сетевой кабель, 1 шт. **Внимание:** сетевые кабели изготавливаются на заказ и бывают разной длины
	Винт M5×40 с крестовым шлицем и шестигранной головкой, 2 шт.
	Кронштейн, 1 шт.
	Кронштейн, 1 шт.

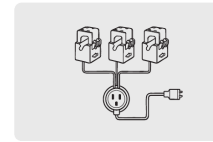
3.3 Дополнительные принадлежности (приобретаются отдельно)

① Умный счётчик электроэнергии (модель: Pro EM 50 / Pro 3EM 120A)

Устанавливается в домашнем распределительном щите. Измеряет потребление домашних приборов и в реальном времени отслеживает режим работы устройства в сети (умное устройство заряда/разряда JMS-SB-2GOO).

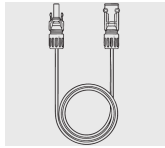


Умный счётчик электроэнергии



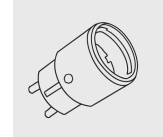
Трансформатор тока

② Кабели для солнечных панелей ALLPOWERS (для BS2500 / BS5000)



Кабели для солнечных панелей, 4 шт.

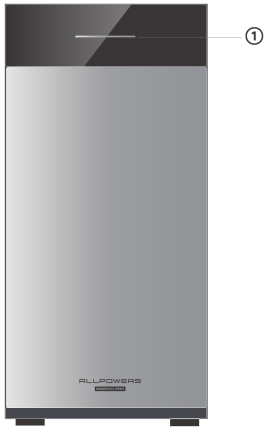
③ Умная розетка (модель: Shelly Plug S Gen 3)



Shelly Plug S Gen 3

4. Устройство

4.1 Внешний вид и органы управления



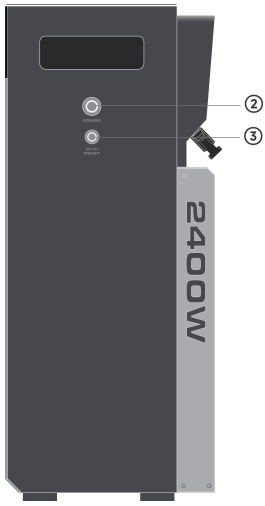
① Индикатор состояния

Синий индикатор

ЗАРЯДКА	Бегущий огонёк: идёт зарядка
РАЗРЯД	Плавное мигание («дыхание»): работает выход переменного тока
ОЖИДАНИЕ	0 % — индикатор погашен; 0–25 % — светится 25 % полосы; 25–50 % — 50 %; 50–75 % — 75 %; 75–100 % — 100 % полосы

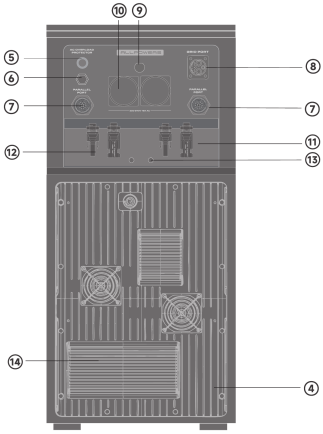
Красный индикатор

НЕИСПРАВНОСТЬ	Сигнал об ошибке



② Кнопка питания	Нажмите один раз, чтобы включить или выключить устройство
③ Индикатор Wi-Fi / кнопка сброса	Нажмите один раз, чтобы сбросить подключение Wi-Fi

Задняя панель:

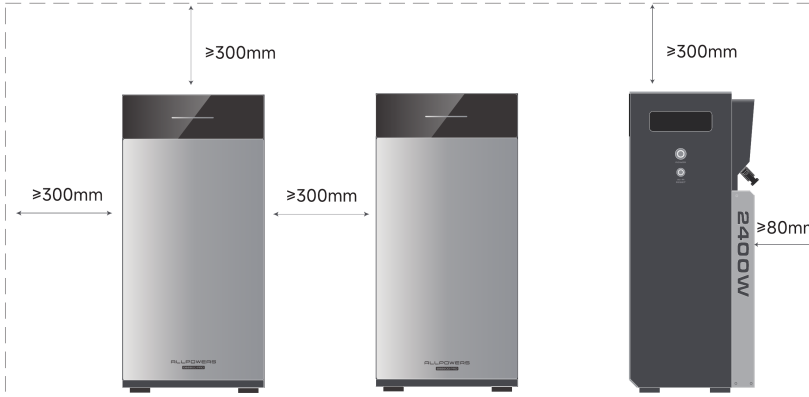


№	Элемент	Назначение
④	Клемма заземления	Точка заземления устройства
⑤	Защита от перегрузки	Отключает питание при перегрузке; возвращается в рабочее положение вручную
⑥	Клапан сброса давления	Сбрасывает избыточное давление
⑦	Разъёмы параллельного соединения 01/02	Параллельное соединение до 3 устройств для автономного выхода
⑧	Сетевой разъём AC (подключение к сети)	Подключается к розетке электросети
⑨	Wi-Fi	Антенна Wi-Fi
⑩	Автономный выход (нагрузка)	Автономный выход 220–240 В, подключение электроприборов
⑪	Клеммы PV1 «+» / «−»	Подключение солнечных панелей (вход 1)
⑫	Клеммы PV2 «+» / «−»	Подключение солнечных панелей (вход 2)
⑬	Отверстия для крепёжных винтов	Крепление устройства к стене
⑭	Вентиляционная решётка	Отвод тепла

5. Монтаж

5.1 Выбор места установки

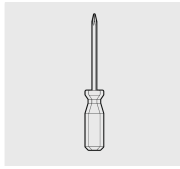
- Не размещайте устройство под прямыми солнечными лучами, рядом с источниками тепла, а также вблизи горючих и взрывоопасных материалов.
- Не устанавливайте устройство ближе 500 м от морского побережья и в местах, открытых морским ветрам.
- Место установки должно быть защищено от дождя и скопления снега.
- Максимальная высота установки над уровнем моря — 2000 м.
- Оставляйте не менее 300 мм свободного пространства сверху и с обеих сторон устройства — для отвода тепла и электрической изоляции.
- Не прикасайтесь к вентиляционным отверстиям и к зоне вокруг них на верхней стороне устройства. Ничего не кладите на устройство; все поверхности, отводящие тепло, должны оставаться открытыми.



Свободное пространство: не менее 300 мм сверху и с боков, не менее 80 мм от стены сзади.

5.2 Инструменты

Примечание. В комплект устройства перечисленные ниже инструменты не входят. Подготовьте их до начала монтажа и подключения питания.



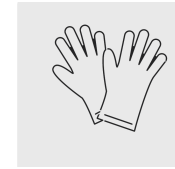
Крестовая отвёртка



Молоток



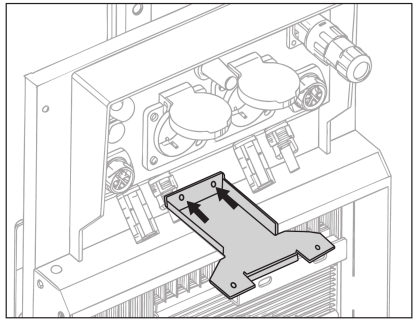
Дрель или шуруповёрт (момент затяжки винтов: 2 Н·м)



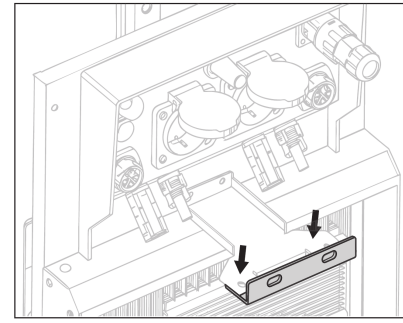
Изолирующие перчатки

5.3 Порядок монтажа

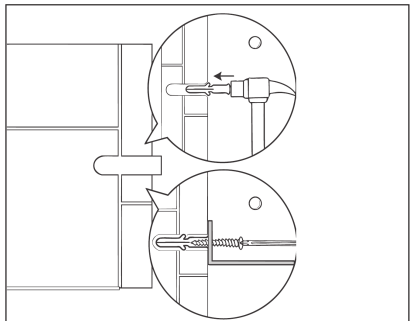
Порядок монтажа показан на примере одного устройства BS2500 / BS5000:



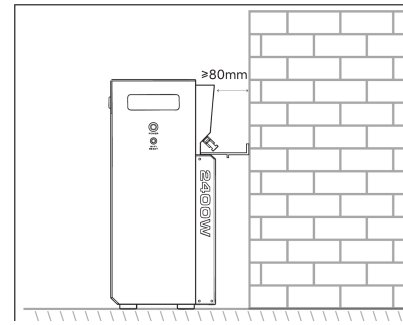
① Закрепите кронштейн на корпусе устройства винтами M4×10.



② Закрепив кронштейн винтами M4×10, приложите его к стене и разметьте отверстия для сверления.



3. Просверлите отверстия и закрепите на стене ответную часть кронштейна (см. шаг 2).



4. Установите устройство на кронштейн.

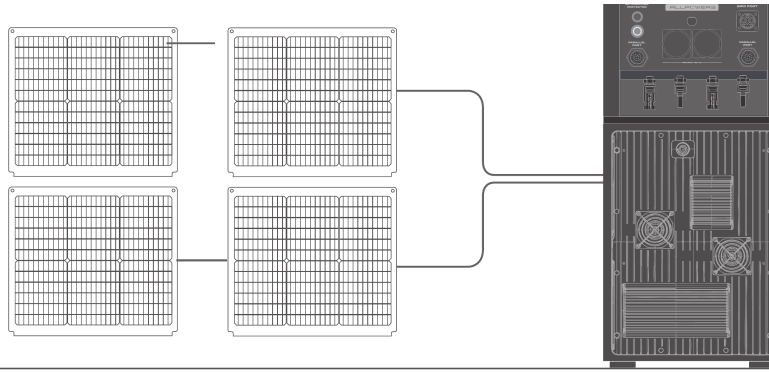
Внимание: устройство должно подключаться к розетке с заземлением. Иначе возможно поражение электрическим током.

6. Электрические подключения

6.1 Подключение солнечных панелей

Обе модели имеют два солнечных входа PV1/PV2 с разъёмами MC4. Для каждого входа: диапазон 10–100 В постоянного тока, максимум 100 В, входной ток до 16 А и мощность до 1000 Вт. Общая солнечная мощность - до 2000 Вт.

На схеме к каждому входу подключена последовательная цепочка из двух панелей по 400–500 Вт.

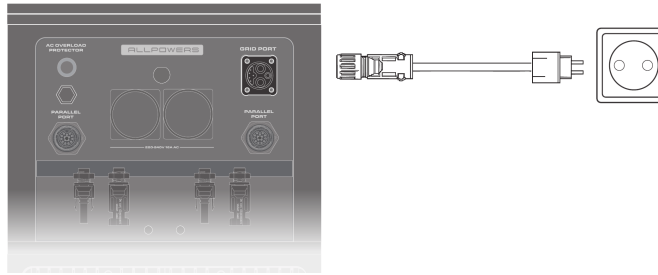


Примечания

1. Используйте панели одинаковой мощности. К каждому входу подключайте две панели последовательно; длина кабеля от панелей - не более 3 м.
2. Напряжение холостого хода (Voc) каждой цепочки должно быть меньше 100 В, ток короткого замыкания (Isc) - не более 20 А. Превышение 100 В может необратимо повредить устройство.

6.2 Подключение к сети

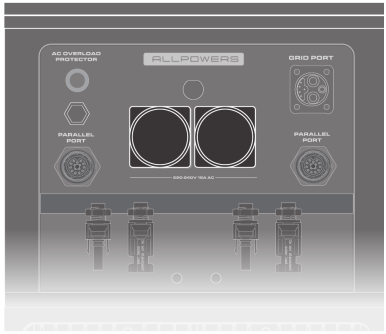
Подключите BS2500 или BS5000 к бытовой розетке сетевым кабелем из комплекта (длина 5 м).



6.3 Автономное подключение

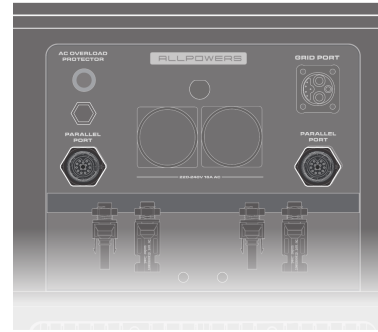
Одно устройство

Подключите электроприборы к автономному выходу.



Параллельное соединение

Соедините параллельными кабелями разъёмы параллельного соединения - до 3 устройств BS2500 или BS5000.



6.4 Отключение и обслуживание

1. Выключите питание BS2500 / BS5000.

2. Отсоедините сетевой кабель.

3. С помощью торцевого ключа из комплекта отсоедините кабели MC4 от боковых разъёмов BS2500 / BS5000.

Защитные функции

№	Защита	Описание
1	Ограничение тока / мощности солнечных панелей	Если ток зарядки от подключённых панелей превышает номинальный, зарядка идёт на номинальном токе.
2	Защита от обратного тока ночью	Ночью напряжение аккумулятора выше напряжения панелей; защита не даёт аккумулятору разряжаться через панели.
3	Защита от повышенного напряжения сети	Если напряжение сети выше 280 В, зарядка от сети прекращается и включается выход инвертора.
4	Защита от пониженного напряжения сети	Если напряжение сети ниже 170 В, зарядка от сети прекращается и включается выход инвертора.

№	Защита	Описание
5	Защита от перезаряда аккумулятора	При достижении порога перенапряжения зарядка аккумулятора от панелей и от сети автоматически прекращается.
6	Защита от глубокого разряда аккумулятора	При достижении порога пониженного напряжения разряд аккумулятора автоматически прекращается.
7	Защита от короткого замыкания на выходе	Если короткое замыкание на выходе нагрузки длится более 200 мс, выход переменного тока немедленно отключается.
8	Защита от перегрева радиатора	При слишком высокой внутренней температуре зарядка и разряд прекращаются и возобновляются после остывания.
9	Защита от неправильной полярности панелей	Устройство не повреждается при неправильной полярности подключения солнечных панелей.
10	Защита от обратной подачи переменного тока	Не допускает подачи переменного тока от инвертора обратно на вход сети (байпас).
11	Защита байпаса от превышения тока	Встроенный автоматический выключатель на входе переменного тока.
12	Защита входа аккумулятора	При неправильной полярности аккумулятора или внутреннем коротком замыкании сгорает внутренний предохранитель, предотвращая повреждение аккумулятора и возгорание.
13	Защита цепи зарядки	Если во время зарядки от панелей или сети происходит короткое замыкание на внешних клеммах аккумулятора, инвертор включает защиту и прекращает выдачу тока.

7. Вопросы и ответы

Вопрос 1. Что нужно учесть перед установкой или добавлением расширяемого аккумуляторного блока?

Ради безопасности людей и оборудования перед установкой или добавлением блока систему нужно обесточить. Работа с включённой системой может лишить вас гарантии и привести к повреждениям. Порядок действий:
а) отсоедините солнечные панели от BS2500 / BS5000;
б) нажмите кнопку питания один раз и убедитесь, что устройство выключено;
в) когда все устройства выключены, добавьте аккумуляторный блок в соответствии с порядком монтажа (см. выше);
г) снова подключите солнечные панели.

Вопрос 2. Есть ли другие меры предосторожности при установке и эксплуатации?

Убедитесь, что устройство правильно заземлено.

Вопрос 3. Можно ли соединять солнечные панели последовательно?

Да. В показанной в разделе 6.1 схеме напряжение холостого хода (Voc) каждой цепочки должно быть меньше 100 В, а ток короткого замыкания (Isc) - не более 20 А. Превышение допустимого напряжения может необратимо повредить оборудование.

Вопрос 4. Что делать, если индикатор светится красным (ошибка системы)?

Посмотрите информацию об ошибке и рекомендации по устранению в приложении. Если проблему решить не удаётся, обратитесь к продавцу.

Вопрос 5. Как хранить устройство?

Перед хранением выключите устройство и поместите его в сухое, хорошо проветриваемое место. Температура хранения — от −5 до 35 °C, влажность — 0–60 %. Держите устройство вдали от огня, источников тепла, воды и агрессивных веществ. При длительном хранении поддерживайте уровень заряда 40–70 %. Раз в 3 месяца рекомендуется проверять устройство и подзаряжать его.

Вопрос 6. Напряжение и ток подключённых приборов в допустимых пределах, но система не работает. Что проверить?

Убедитесь, что мощность каждого прибора ниже номинальной мощности соответствующего выхода, а суммарная мощность всех приборов ниже номинальной мощности системы.

Вопрос 7. Как обновить устройство?
Обновление выполняется через приложение. Перед обновлением убедитесь, что аккумулятор достаточно заряжен. Не пользуйтесь устройством во время обновления.

Вопрос 8. На холоде аккумулятор не заряжается даже после включения подогрева. Почему?
Если температура ячеек ниже допустимой, зарядка невозможна. После включения подогрева аккумулятор нагревается автоматически, и зарядка возобновится, когда ячейки прогреются до нужной температуры. Подождите — зарядка восстановится.

8. Характеристики

Параметр	BS2500	BS5000
Аккумулятор		
Номинальное напряжение	51,2 В	
Ёмкость	53 А·ч (2713 Вт·ч)	106 А·ч (5426 Вт·ч)
Ресурс	более 6000 циклов (при 25 °C)	
Тип ячеек	$LiFePO_4$	
Глубина разряда	90 %	
Вход солнечных панелей		
Количество входов / разъёмы	2 / MC4	
Диапазон напряжения	10–100 В	
Максимальное напряжение	100 В	
Максимальный ток	16 А на каждый вход	
Макс. ток короткого замыкания входа	25 А на каждый вход	
Максимальная мощность	1000 Вт на вход; 2000 Вт суммарно	
Диапазон MPPT при полной нагрузке	62,5–80 В	
Вход переменного тока (сеть)		
Номинальная мощность	2400 Вт	
Тип подключения	L / N / PE	
Номинальное напряжение сети	230 В	
Диапазон напряжения сети	184–253 В	
Номинальная частота	50 Гц	
Номинальный ток	10,44 А	
Максимальный ток	10,90 А	
Коэффициент мощности	от −0,95 до +0,95	
Гармоники тока	< 3 %	
Отдача в сеть		
Мощность: по умолчанию / расширенный режим*	<800 Вт / 2400 Вт*	
Тип подключения	L / N / PE	

Параметр	BS2500	BS5000
Номинальное напряжение сети	230 В	
Диапазон напряжения сети	184–253 В	
Номинальная частота	50 Гц	
Ток: по умолчанию / расширенный режим*	<3,48 А / 10,44 А*	
Максимальный ток	10,90 А	
Начальный ток короткого замыкания	20 А	
Коэффициент мощности	от −0,95 до +0,95	
Гармоники тока	< 3 %	
Автономный выход		
Номинальная мощность	2400 Вт	
Номинальный ток	10,44 А	
Максимальный ток	10,44 А	
Номинальное напряжение	230 В	
Номинальная частота	50 Гц	
Гармоники напряжения	< 2 %	
КПД и защита		
Максимальный КПД инвертора (аккумулятор → AC)	> 93,5 %	
Класс защиты	I	
Общие параметры		
Тип изоляции	электрическая изоляция	
Рабочая температура	от −20 до +65 °C	
Относительная влажность	0–95 %	
Степень защиты	IP65	
Охлаждение	принудительное воздушное	
Высота над уровнем моря	до 2000 м	

Параметр	BS2500	BS5000
Стандарт подключения к сети	VDE-4105, EN 50549-1	
Нормативы	IEC 62109, IEC 62477	
Электромагнитная совместимость	IEC/EN 61000	
Габариты (Д × Ш × В)	300 × 587,5 × 284,3 мм	456 × 587,5 × 284,3 мм
Масса	40–45 кг	65–70 кг
Подключение к сети	однофазная вилка	
Индикация	светодиодная	
Связь	Wi-Fi и Bluetooth (герметичный авиационный разъём)	
Сетевой порт по умолчанию	8080	

* Расширенный режим (Premium) - после подключения умного счётчика и настройки в приложении.

9. Приложение

9.1 Установка и регистрация

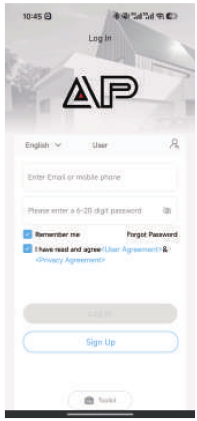
(1) Скачайте приложение, отсканировав QR-код с телефона:

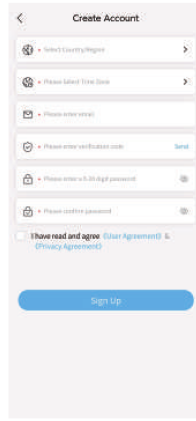
Для домашних накопителей серии BS используется отдельное приложение (не то, что для портативных станций ALLPOWERS).

(2) Регистрация. При первом запуске приложения нужно зарегистрировать учётную запись. Если учётная запись уже есть, просто введите логин и пароль. Нажмите «Register» (Регистрация), чтобы перейти к регистрации.

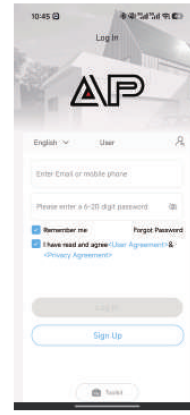
- Введите адрес электронной почты и пройдите проверку по подсказкам на экране. Приложение поддерживает регистрацию по e-mail.
- После проверки поставьте галочку согласия с пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.
- После регистрации войдите в приложение и заполните данные учётной записи. Вы увидите страницу успешной регистрации, затем вернётесь на экран входа. Введите логин и пароль, чтобы войти.

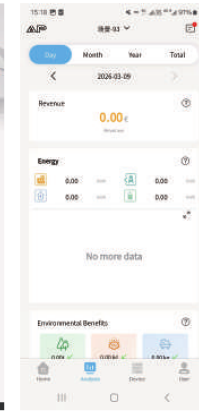
(3) Вход. После регистрации введите логин и пароль и нажмите «Login» (Войти).





Регистрация



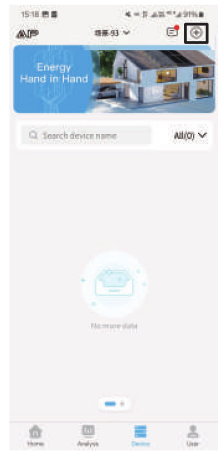


Вход и главный экран

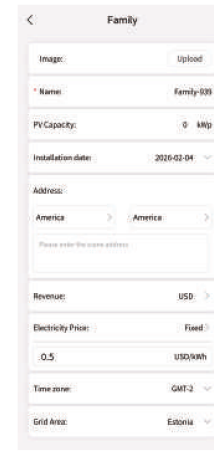
9.2 Добавление электростанции (режим AP)

1. Войдите в приложение и нажмите «Power Station» (Электростанция), чтобы перейти к добавлению новой станции.
2. Нажмите [+] в правом верхнем углу, чтобы открыть форму данных станции.
3. Заполните данные по подсказкам и нажмите «Save» (Сохранить) — станция добавлена.







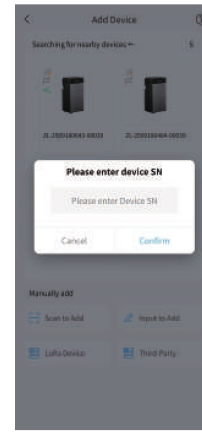


9.3 Добавление регистратора данных

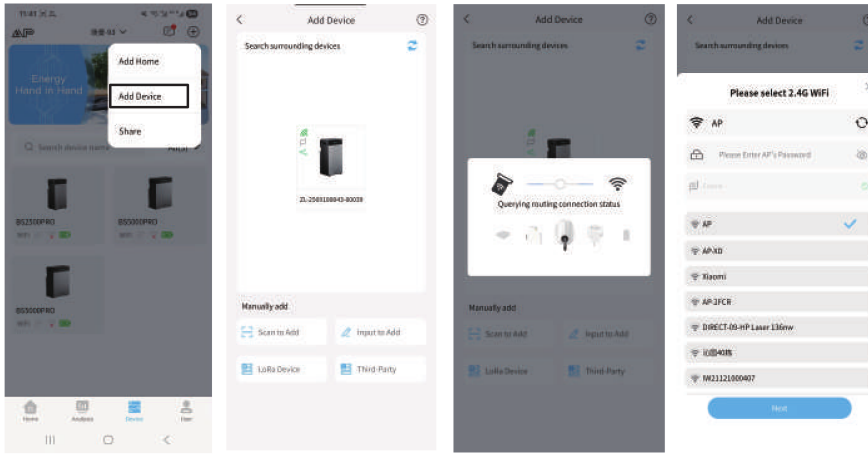
(1) Добавьте регистратор данных и сеть Wi-Fi. Включите устройство и убедитесь, что оно работает нормально.

- Выберите нужную электростанцию.
- На главной странице нажмите кнопку добавления в правом верхнем углу, чтобы перейти к добавлению регистратора.
- Отсканируйте код SN на модуле Wi-Fi, введите серийный номер вручную или выберите уже найденный серийный номер.


Add Device
Search surrounding devices
Manually add
Scan to Add
Input to Add
LoRa Device
Third-Party

Scan code
Album

Add Device
Please enter device SN
Please enter Device SN
Cancel
Confirm
Manually add

(2) Настройка сети. Разрешите приложению Energy Control доступ к геопозиции и Bluetooth. Затем выберите или введите имя сети Wi-Fi и пароль и нажмите «Next» (Далее). Подождите несколько секунд, пока настройка сети завершится. Если настройка не удалась, проверьте разрешения на геопозицию и Bluetooth и повторите по подсказкам.



(3) Проверка состояния регистратора. Вернитесь на главную страницу и нажмите «Devices» (Устройства), чтобы открыть страницу станции. Смахните влево, чтобы перейти к состоянию регистратора, и потяните вниз для обновления. Зелёная надпись «Online» в правом верхнем углу означает, что регистратор работает; серая «Offline» — не работает. Снова откройте «Devices», подождите две минуты и потяните вниз, чтобы обновить список станций.

display the power station device list.

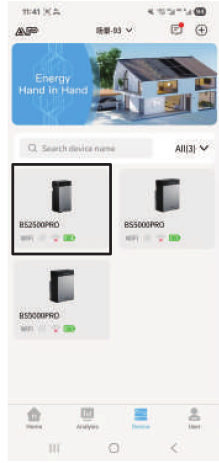


9.4 Настройка работы с сетью

(1) Убедитесь, что инвертор правильно подключён к аккумулятору и к сети. Нажмите кнопку питания, чтобы включить инвертор. Подключение приложения описано выше.

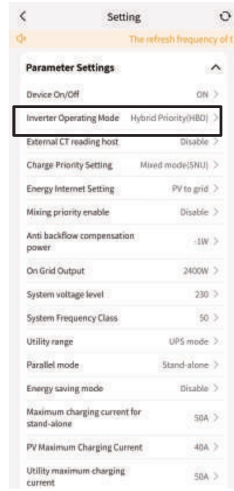
(2) Откройте электростанцию в приложении и нажмите «Devices» (Устройства).

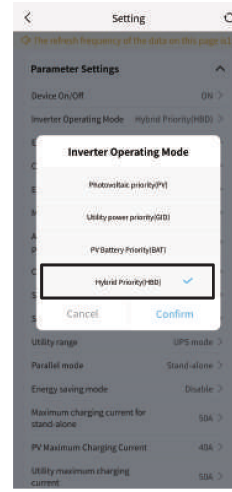
(3) Нажмите кнопку настроек в правом верхнем углу, затем «Refresh» (Обновить).



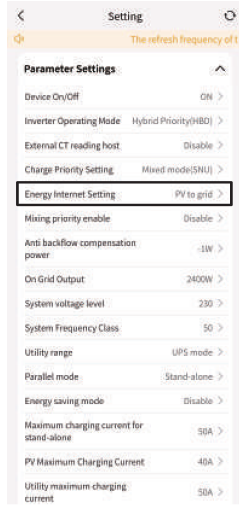


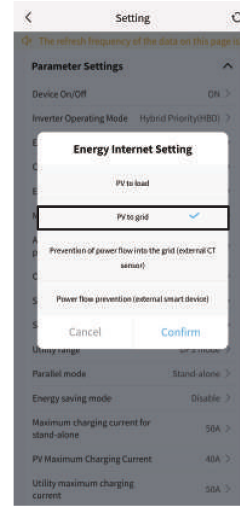
(4) Выберите режим приоритета нагрузки: «Inverter Operating Mode» → «Hybrid Priority (HBD)» (гибридный режим) и нажмите «Confirm» (Подтвердить).



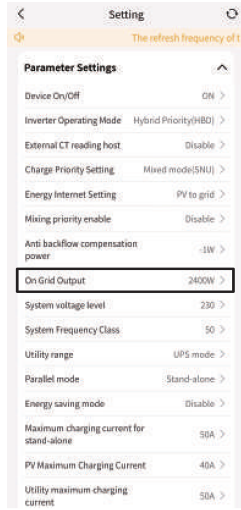


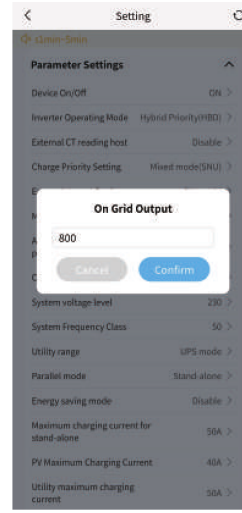
(5) Выберите «Energy Internet Setting» → «PV to grid» (вся энергия панелей — в сеть) и нажмите «Confirm».





(6) «On Grid Output»: по умолчанию - менее 800 Вт. Задайте мощность отдачи в сеть и нажмите «Confirm».



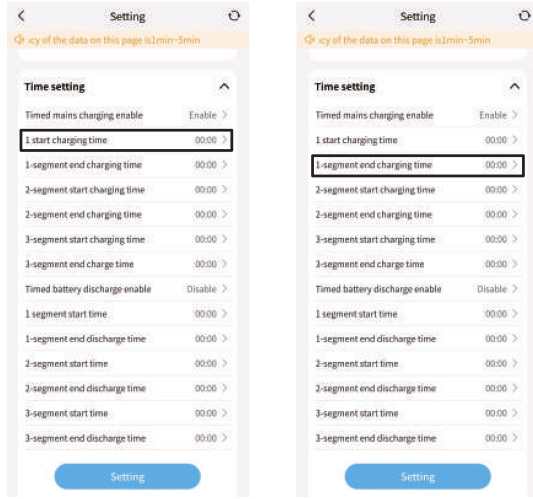


На скриншотах показан пример интерфейса. Заводская мощность отдачи в сеть для BS2500 / BS5000 - менее 800 Вт.

(7) Обновите время устройства: «Machine current time» → установите текущие дату и время и нажмите «Confirm».



(8) Включите разряд аккумулятора по расписанию: «Timed battery discharge enable» → «Enable», затем задайте время начала и окончания разряда (например, с 06:00 до 23:00 или другое) и нажмите «Setting» (Сохранить).



Интерфейс приложения — на английском языке; на части скриншотов производителя есть надписи на китайском.

10. Контакты продавца

Если у вас есть вопросы или нужна помощь с изделием, свяжитесь с продавцом:

Сайт: **iallpowers.ru**

Телефон: **+7 900 147-34-56**

Telegram: **t.me/iAllpowers**

E-mail: **info@iallpowers.ru**

Часы работы: ежедневно 10:00–21:00

11. Гарантия

Гарантийные обязательства

Продавец iAllPowers предоставляет гарантию на портативные электростанции и другую продукцию ALLPOWERS, приобретённую непосредственно у компании iAllPowers, сроком 24 месяца (2 года) с даты передачи товара покупателю.

Гарантия действует только в отношении товаров, купленных у iAllPowers через сайт iAllPowers, а также через иные официальные каналы продаж, прямо указанные Продавцом. Для подтверждения покупки покупателю необходимо предоставить номер заказа, кассовый чек, электронное подтверждение заказа либо иной документ, позволяющий идентифицировать покупку товара у iAllPowers. Серийный номер товара используется для идентификации конкретного устройства.

При отсутствии возможности подтвердить факт приобретения товара у iAllPowers рассмотрение обращения по настоящим гарантийным условиям может быть приостановлено до предоставления покупателем документов или сведений, позволяющих идентифицировать покупку. Это условие не ограничивает права покупателя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Гарантия распространяется на неисправности, возникшие вследствие подтверждённого производственного брака, дефекта материалов, комплектующих или сборки. При подтверждении гарантийного случая iAllPowers организует гарантийное обслуживание в порядке, указанном в разделе «Решение по гарантии».

Порядок обращения

Для обращения по гарантии покупателю необходимо связаться со службой поддержки iAllPowers по телефону +7 900 147-34-56 или по

электронной почте info@iallpowers.ru и предоставить:

- номер заказа, кассовый чек, электронное подтверждение заказа либо иной документ, подтверждающий приобретение товара у iAllPowers;
- модель и серийный номер станции;
- подробное описание неисправности;
- фото и/или видео, демонстрирующие неисправность и, при возможности, обстоятельства её возникновения; при необходимости — фото серийного номера товара.

Первичная диагностика осуществляется дистанционно на основании предоставленных материалов. Для уточнения причин неисправности служба поддержки или производитель ALLPOWERS может запросить дополнительные фото, видео, сведения об условиях эксплуатации, подключённом оборудовании и используемых зарядных устройствах.

Решение по гарантии

Первичная техническая оценка обращения осуществляется производителем ALLPOWERS на основании дистанционной диагностики по предоставленным материалам. При необходимости производитель или iAllPowers могут запросить дополнительные материалы либо предложить передать товар для дополнительной диагностики.

Техническая диагностика и определение способа устранения недостатка выполняются производителем ALLPOWERS. iAllPowers принимает гарантийные обращения покупателей и организует исполнение согласованного решения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подтверждении гарантийного случая iAllPowers организует гарантийное обслуживание в соответствии с техническим решением производителя ALLPOWERS. Возможный способ урегулирования определяется по результатам дистанционной диагностики и может включать:

- отправку запасной части или комплектующего для замены;
- замену неисправного компонента;
- замену неисправной станции или товара целиком;
- дополнительную диагностику товара;
- иной способ устранения подтверждённого производственного недостатка.

iAllPowers обеспечивает передачу покупателю согласованного решения: отправку комплектующей, замену товара либо иной согласованный способ устранения подтверждённого производственного недостатка.

Если решением предусмотрена отправка комплектующей, её установку покупатель может выполнить самостоятельно по инструкции iAllPowers. По согласованию iAllPowers может выполнить замену своими силами.

Негарантийные случаи

Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие вследствие:

- нарушения инструкции по эксплуатации;
- механических повреждений, падения, ударов, трещин или деформации корпуса;
- попадания воды, влаги, пыли, песка или иных посторонних веществ внутрь устройства, если станция не предназначена для работы в таких условиях;
- превышения допустимой мощности подключаемых устройств или перегрузки выходов станции;
- неправильного подключения к электросети, солнечным панелям, автомобилю, генератору или иному оборудованию;
- использования несовместимых, неоригинальных или неисправных кабелей, зарядных устройств и аксессуаров;
- самостоятельного вскрытия, ремонта, изменения конструкции или вмешательства неуполномоченных лиц, за исключением замены комплектующих, выполненной покупателем по инструкции и с согласия iAllPowers в рамках гарантийного случая;
- эксплуатации при температуре, влажности или иных условиях, не соответствующих инструкции;
- неправильного хранения либо транспортировки после передачи товара покупателю;
- естественного износа расходных элементов и внешних покрытий;
- действия третьих лиц, пожара, затопления, скачков напряжения, стихийных бедствий и иных внешних обстоятельств.

Важная информация

Предоставление фото и видео необходимо для ускорения рассмотрения обращения и дистанционной диагностики. Если по представленным материалам невозможно определить причину неисправности, Продавец вправе запросить дополнительную информацию или организовать передачу товара на диагностику.

При подтверждённом гарантийном случае доставку комплектующих или товара на замену iAllPowers организует за свой счёт. Если по результатам диагностики случай признан негарантийным, расходы на доставку, диагностику и устранение неисправности несёт покупатель.

Остались вопросы?

Мы поможем с установкой, подбором солнечных панелей и любыми вопросами по накопителю.

Телефон: **+7 900 147-34-56**
Telegram: **t.me/iAllpowers**
E-mail: **info@iallpowers.ru**
Режим работы: **ежедневно 10:00–21:00**
Сайт: **iallpowers.ru**

Инструкция и консультация на сайте
iallpowers.ru

Продавец: ИП Иванов Сергей Евгеньевич, ИНН 772395923852