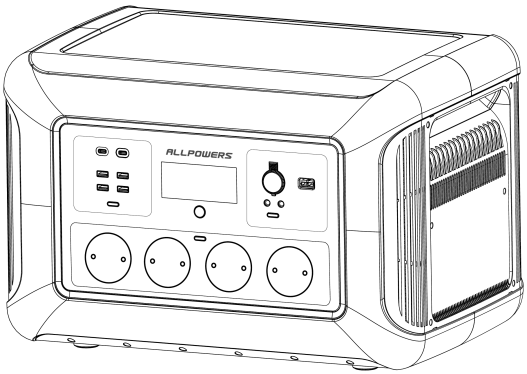
Инструкция по эксплуатации

Портативная электростанция
Модель: R3500 V2



Инструкция и консультация на сайте
iallpowers.ru

iallpowers.ru · +7 900 147-34-56 · Telegram t.me/iAllpowers

Описанные в этой инструкции изделия и материалы могут быть изменены в любое время в связи с техническими усовершенствованиями. Компания оставляет за собой право вносить изменения в содержание инструкции и давать ему окончательное толкование.

Содержание

1. Правила безопасности 3
2. Характеристики 4
3. Руководство пользователя 5
    3.1 Внешний вид изделия 5
    3.2 Значки на дисплее 5
    3.3 Зарядка от сети 6
    3.4 Зарядка от солнечных панелей 8
    3.5 Дополнительная батарея 9
    3.6 Режим ИБП (бесперебойное питание) 10
    3.7 Работа с приложением 12
4. Вопросы и ответы 17
5. Устранение неисправностей 19
6. Комплект поставки 21
7. Заявление 21
8. Контакты продавца 22
9. Гарантия 23
Остались вопросы? 27

1. Правила безопасности

Это изделие — аккумуляторная электростанция. При работе с ней обязательно соблюдайте основные меры предосторожности, в том числе:

1. Используйте изделие только в сухом, хорошо проветриваемом месте. Если оно намокло, перед использованием полностью просушите его.
2. Чтобы снизить риск травм, при использовании изделия рядом с детьми необходим постоянный присмотр.
3. Не вставляйте пальцы в разъёмы изделия — это может привести к поражению электрическим током и другим опасным последствиям.
4. Не прикасайтесь к разъёмам переменного тока (розеткам) металлическими предметами — это может вызвать поражение током, возгорание и другие опасные последствия.
5. Во время зарядки и работы не закрывайте вентиляционные отверстия — это может необратимо повредить изделие.
6. Не оставляйте изделие под дождём и снегом.
7. Запрещается использовать изделие в условиях сильного статического электричества или сильного магнитного поля.
8. Используйте только кабели, предназначенные для этого изделия. Компания не несёт ответственности за повреждения, вызванные оборудованием сторонних производителей.
9. Не разбирайте изделие самостоятельно. Если требуется ремонт или обслуживание, обратитесь к квалифицированному специалисту.
10. Неправильное использование, падение и чрезмерные нагрузки могут повредить изделие.
11. При утилизации отработанных аккумуляторов отделяйте аккумуляторы разных электрохимических систем друг от друга.
12. В случае возгорания используйте порошковый огнетушитель или погрузите изделие в воду.
13. Держите изделие вдали от огня и источников тепла.

2. Характеристики

Общие сведения

Масса нетто: около 38 кг

Габариты: 530 × 360 × 345 мм

Ёмкость аккумулятора: 2888 Вт·ч (48 В ⎓ 60 А·ч)

Wi-Fi: есть

Bluetooth: есть

Режим ИБП (бесперебойное питание): есть

Входы

Вход переменного тока (от сети): 220–240 В~, не более 10 А, до 2000 Вт

Вход для солнечных панелей: 12–150 В ⎓, 40 А, до 2000 Вт

Выходы

Выход переменного тока (розетки) ×4: 220–240 В, до 3500 Вт (пиковая 6000 Вт)

USB-A ×2: 5 В ⎓ 2,4 А; до 12 Вт на порт

USB-A ×2: 5 В ⎓ 3 А, 9 В ⎓ 2 А, 12 В ⎓ 1,5 А; до 36 Вт суммарно

USB-C ×2: 5/9/15 В ⎓ 3 А, 20 В ⎓ 5 А; до 200 Вт суммарно

Автомобильный выход / DC5525 / Anderson: 12 В ⎓ 10 А, до 120 Вт

Аккумулятор

Тип аккумулятора: литий-железо-фосфатный (LFP, $LiFePO_4$)

Защиты: от перегрева, от переохлаждения, от глубокого разряда, от перезаряда, от перегрузки, от короткого замыкания, от превышения тока

Рабочие условия

Температура при зарядке: 0…40 °C

Температура при разряде: −10…40 °C

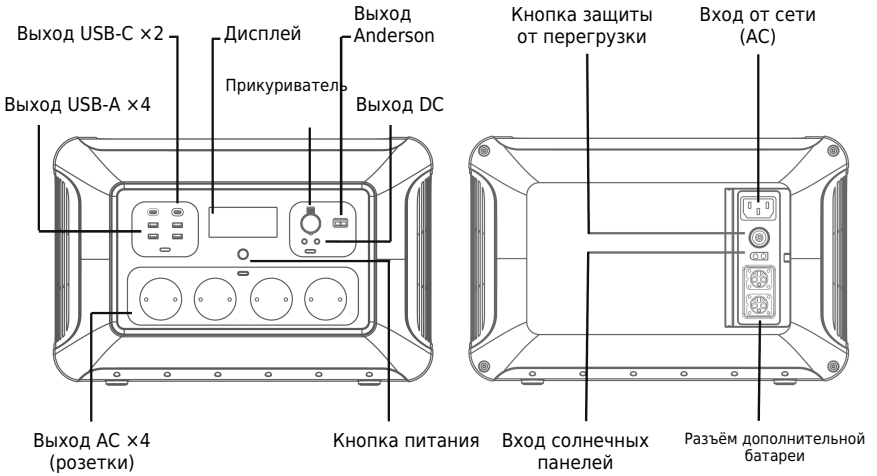
Температура хранения: −20…40 °C (рекомендуется 20…30 °C)

Влажность при работе: 10–90 %

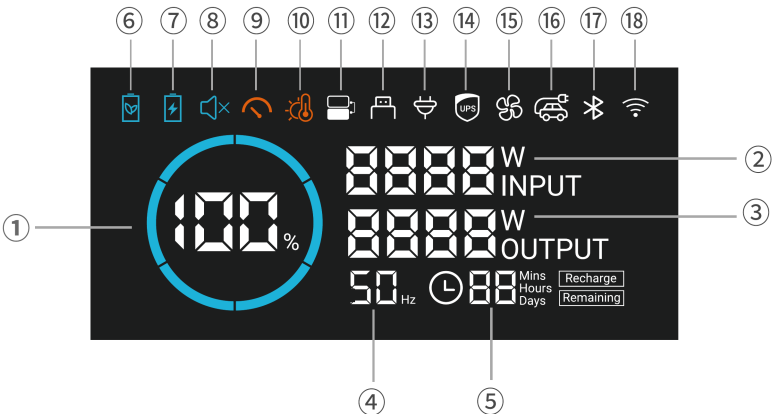
Сертификация

3. Руководство пользователя

3.1 Внешний вид изделия



3.2 Значки на дисплее



№	Значение	№	Значение
①	Уровень заряда аккумулятора, %	⑩	Перегрев
②	Входная мощность	⑪	Подключена дополнительная батарея
③	Выходная мощность	⑫	Выход DC включён
④	Частота выхода переменного тока (Гц)	⑬	Выход AC включён
⑤	Оставшееся время / код ошибки	⑭	Режим ИБП активен
⑥	Энергосберегающий режим	⑮	Работает вентилятор
⑦	Быстрая зарядка	⑯	Автомобильный выход (прикуриватель)
⑧	Тихий режим	⑰	Подключение Bluetooth
⑨	Перегрузка выхода	⑱	Подключение Wi-Fi

Надписи на дисплее: INPUT — входная мощность (Вт), OUTPUT — выходная мощность (Вт), Hz — частота сети, Recharge — время до полной зарядки, Remaining — оставшееся время работы (Mins — минуты, Hours — часы, Days — дни).

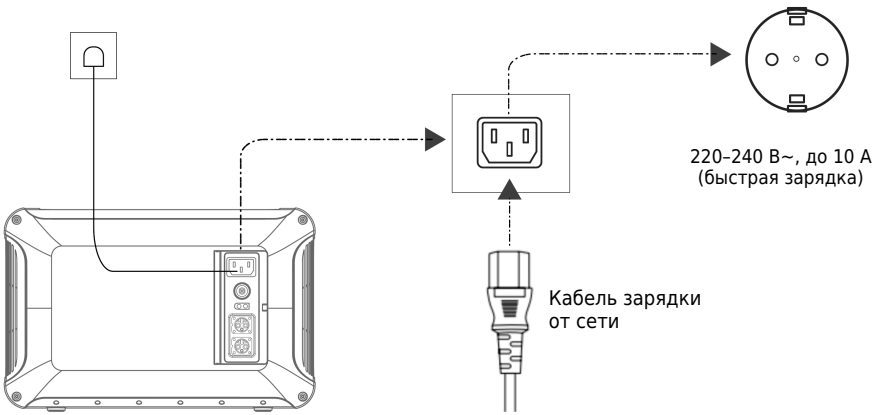
3.3 Зарядка от сети

Зарядка от сети переменного тока использует технологию быстрой зарядки AP-POWER. Мощность зарядки можно выбирать: быстрый режим (Fast), стандартный режим (Standard) или тихий режим (Mute). В быстром режиме входной ток достигает 10 А (при 220–240 В), в стандартном — 4,5 А, в тихом — 2,2 А (мощность регулируется автоматически, чтобы станция работала бесшумно). По умолчанию установлен тихий режим; режим зарядки меняется переключателем режимов станции или в приложении (см. раздел 3.7).

Если входной ток от сети длительное время превышает норму (более 10 А при 220–240 В), станция включает защиту, и кнопка защиты от перегрузки на задней панели выскакивает. Убедившись, что станция исправна, нажмите кнопку защиты — зарядка возобновится. Слишком большой входной ток также может вызвать

срабатывание автоматического выключателя в вашей электросети. Убедившись, что станция исправна, снова включите автомат — станция продолжит работу.

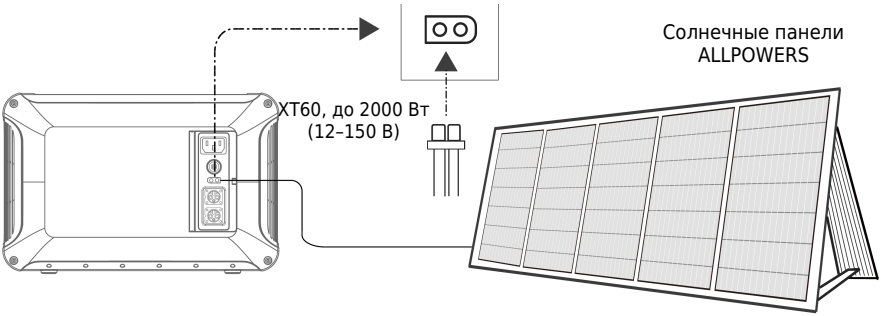
Используйте только оригинальный кабель зарядки от сети из комплекта: ALLPOWERS не несёт ответственности за повреждения, вызванные неоригинальными кабелями. Подключайте станцию напрямую к настенной розетке; подключать через удлинитель не рекомендуется. Убедитесь, что домашняя проводка рассчитана на ток не менее 10 А. Если это условие не выполняется, заряжайте станцию в стандартном или тихом режиме.



* Чтобы аккумулятор не разряжался до критически низкого напряжения, зарядите станцию в течение 24 часов после того, как уровень заряда опустился ниже 5 %.

3.4 Зарядка от солнечных панелей

Станцию можно заряжать от солнечных панелей, соединённых последовательно, как показано на рисунке.



При зарядке от солнечных панелей подключайте их в соответствии с требованиями этой инструкции.

Перед подключением убедитесь, что выходное напряжение солнечных панелей не превышает 150 В, максимальный ток — 40 А, а мощность зарядки — не более 2000 Вт.

3.5 Дополнительная батарея

К станции R3500 V2 можно подключить дополнительную батарею ALLPOWERS B3000, чтобы увеличить общую ёмкость.

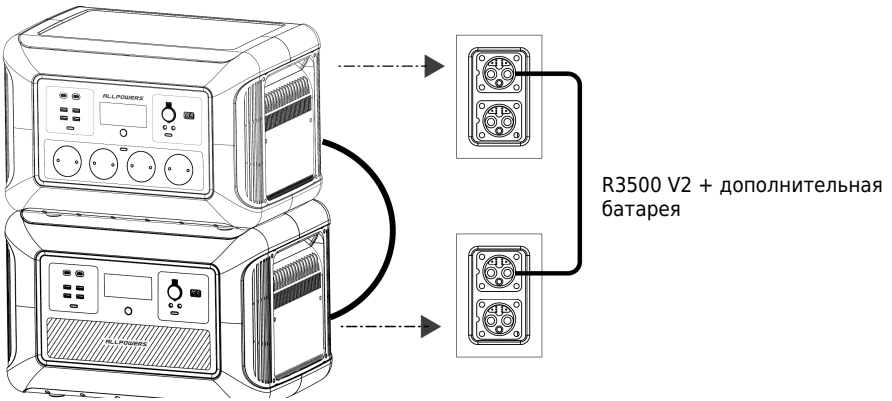
Подключайте дополнительную батарею в соответствии с требованиями этой инструкции.

Перед подключением дополнительной батареи выключите станцию и подключайте батарею только после того, как убедитесь, что станция выключена.

Обратите внимание: при подключении дополнительной батареи номинальная максимальная выходная мощность станции не меняется — увеличивается только ёмкость аккумулятора.

Для подключения используйте только соединительный кабель, поставляемый производителем, чтобы не повредить оборудование.

Схема подключения дополнительной батареи показана на рисунке ниже.

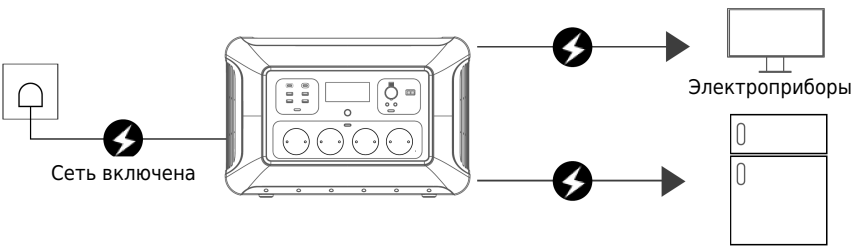


3.6 Режим ИБП (бесперебойное питание)

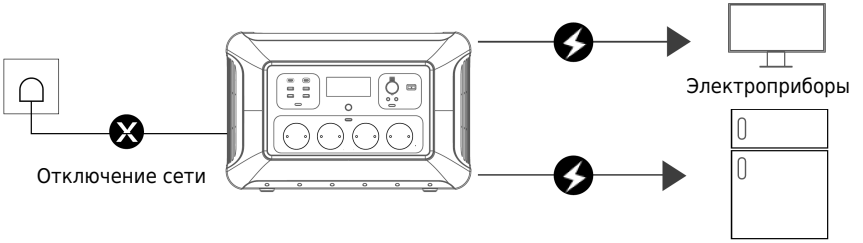
Станция поддерживает режим ИБП (источник бесперебойного питания). Подключите станцию к электросети кабелем зарядки через вход переменного тока, а электроприбор — к розетке на станции. В этом случае прибор питается от сети, а не от аккумулятора. При внезапном отключении сети станция автоматически переходит на питание от аккумулятора в течение 15 мс. В режиме ИБП рекомендуется подключать только один прибор и не использовать несколько приборов одновременно, чтобы не сработала защита от перегрузки. Если из-за нарушения инструкции станция работает некорректно или данные подключённого оборудования потеряны, компания не несёт за это ответственности.

Примечание: при подключении к электросети сначала включите выход переменного тока и убедитесь, что на дисплее горит значок ИБП, — только тогда при отключении сети станция переключится на питание от аккумулятора.

Сеть есть Пока станция полностью заряжена, приборы питаются напрямую от сети.



Сеть отключена R3500 V2 автоматически переходит на питание приборов от аккумулятора.



3.7 Работа с приложением

3.7.1 Установка приложения

Отсканируйте телефоном QR-код ниже, чтобы скачать и установить приложение.

iOS

Android

3.7.2 Подключение станции по Bluetooth

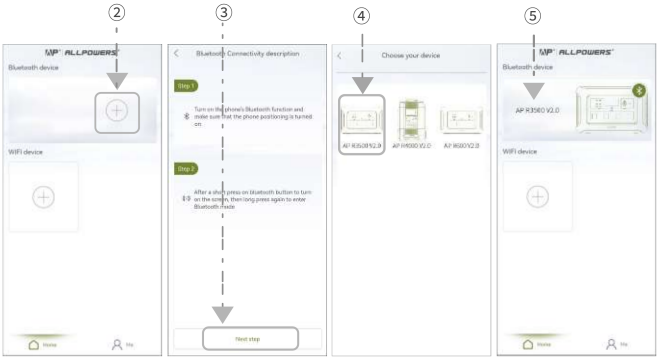
① Убедитесь, что Bluetooth включён и на станции, и на телефоне. Как включить Bluetooth на станции — см. раздел 4 «Вопросы и ответы», вопрос 10.

② Нажмите значок ⊕ в блоке «Bluetooth device» (устройства Bluetooth) в приложении, чтобы перейти к подключению по Bluetooth.

③ Нажмите «Next» (Далее), чтобы начать поиск станции.

④ Выберите свою станцию в списке и нажмите на неё, чтобы подключиться.

⑤ После успешного подключения в блоке «Bluetooth device» появится «AP R3500 V2.0».


②
③
④
⑤
ALLPOWERS
Bluetooth device
WiFi device
Home
Me
Bluetooth Connectivity description
Step 1
Step 2
Next step
Choose your device
AP R3500 V2.0

3.7.3 Подключение по Wi-Fi

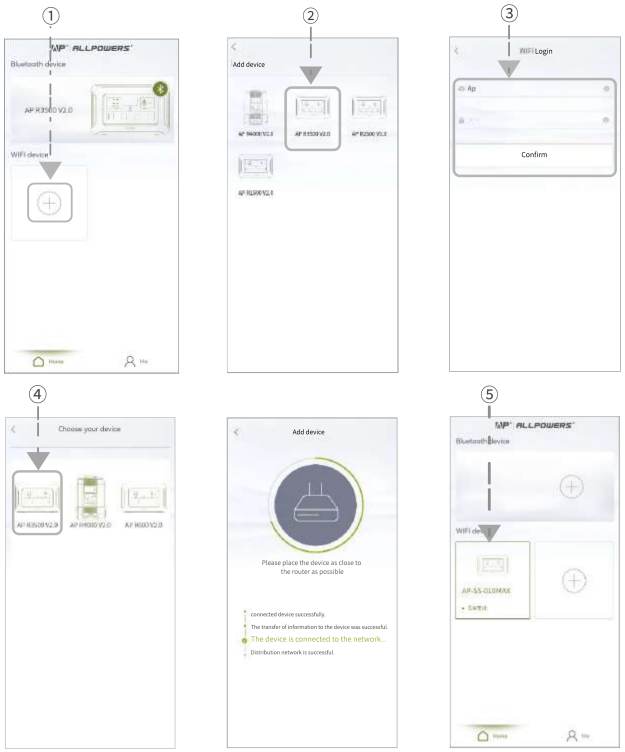
① Нажмите на данные станции и на название ALLPOWERS, чтобы открыть QR-код подключения к Wi-Fi. Как включить Wi-Fi на станции — см. раздел 4, вопрос 10.

② Нажмите значок ⊕ в блоке «WiFi device» (устройства Wi-Fi) в приложении, чтобы перейти к подключению по Wi-Fi.

③ Выберите портативную электростанцию, чтобы перейти на страницу подключения.

④ Нажмите «Scan» (Сканировать) и отсканируйте QR-код на устройстве, чтобы подключить и привязать его.

⑤ После привязки в приложении появятся название станции и её статус (онлайн/офлайн), как на рисунке ниже.

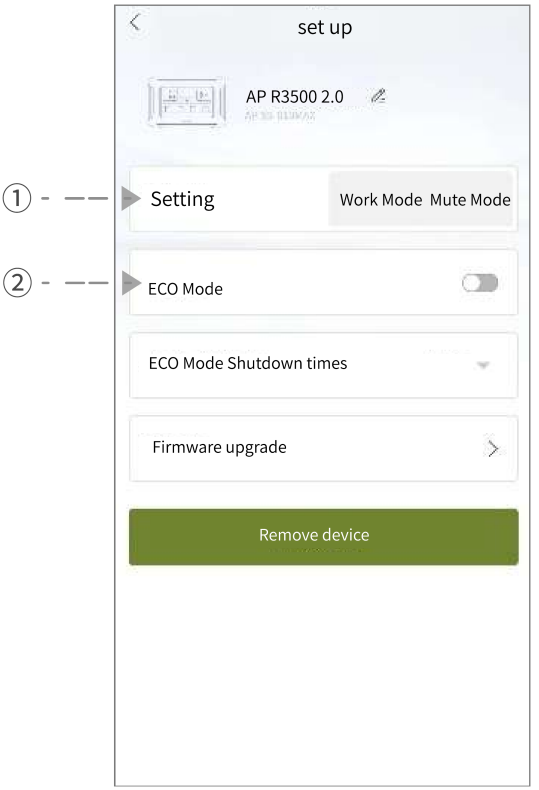


3.7.4 Управление в приложении



(1) Режим зарядки (Work Mode): быстрый (Fast Mode), стандартный (Standard Mode) или тихий (Mute Mode).

(2) Энергосберегающий режим (ECO Mode): можно задать время автоотключения выходов AC и DC — 1, 2, 4 или 6 часов. В этом режиме станция выключит выходы AC и DC по истечении заданного времени.



4. Вопросы и ответы

Вопрос 1. Какой аккумулятор используется в станции?
В станции установлен качественный литий-железо-фосфатный аккумулятор (LFP).

Вопрос 2. Какие приборы может питать R3500 V2?
Номинальная мощность выхода переменного тока (розеток) — 3500 Вт при 220–240 В (пиковая 6000 Вт); этого достаточно для большинства бытовых приборов. Проверьте мощность прибора и убедитесь, что суммарная мощность всех подключённых приборов меньше номинальной мощности станции.

Вопрос 3. Как узнать, на сколько времени хватит заряда?
На дисплее станции показывается оставшееся время работы. Оно точно оценивается для приборов со стабильным потреблением.

Вопрос 4. Как понять, что станция заряжается?
Во время зарядки на дисплее показывается время до полной зарядки, а кольцо индикатора вокруг процента заряда плавно «дышит» (анимация).

Вопрос 5. Как чистить станцию?
Протирайте станцию сухой, мягкой, чистой тканью или бумажной салфеткой.

Вопрос 6. Как хранить станцию?
Перед хранением выключите станцию и уберите её в сухое, проветриваемое место с комнатной температурой. Не держите станцию рядом с водой. При длительном хранении раз в три месяца разряжайте аккумулятор до 30 % и заряжайте до 60 % — это продлит срок службы станции.

Вопрос 7. Можно ли брать станцию в самолёт?
Нет.

Вопрос 8. Можно ли заряжать R3500 V2 во время работы?
Да, станция поддерживает одновременную зарядку и разряд (сквозную зарядку).

Вопрос 9. Совпадает ли реальная отдаваемая ёмкость с ёмкостью, указанной в инструкции?

В инструкции указана номинальная ёмкость аккумуляторной батареи. При зарядке и разряде часть энергии теряется (КПД меньше 100 %), поэтому реальная отдаваемая ёмкость ниже указанной в инструкции.

Вопрос 10. Как включить или выключить Bluetooth и Wi-Fi на станции?

С завода Bluetooth и Wi-Fi выключены. Чтобы включить или выключить их: включите станцию, затем нажмите и удерживайте кнопку «USB OUTPUT» 3 секунды, пока значки Bluetooth и Wi-Fi на дисплее не изменятся. Если значок горит постоянно — функция включена, если значок мигает — выключена.

Вопрос 11. Как включить или выключить звук нажатия кнопок?

С завода звук нажатия кнопок включён. Чтобы включить или выключить его: включите станцию, затем одновременно нажмите и удерживайте кнопки «USB OUTPUT» и «AC OUTPUT» 3 секунды, пока не прозвучит сигнал.

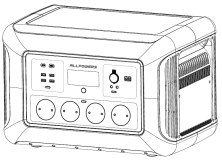
5. Устранение неисправностей

Код ошибки отображается на дисплее в позиции ⑤. Типы неисправностей и способы их устранения:

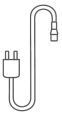
Код	Неисправность	Что делать
E1 01	Превышение тока на выходе USB	Отключите проблемную нагрузку и снова включите выход DC вручную
E2 01	Превышение тока на выходе USB	Отключите проблемную нагрузку и снова включите выход DC вручную
E3 01	Превышение тока на выходе USB	Отключите проблемную нагрузку и снова включите выход DC вручную
E5 01	Превышение тока на выходе USB	Отключите проблемную нагрузку и снова включите выход DC вручную
E6 01	Превышение тока на выходе USB-C1	Отключите проблемную нагрузку и снова включите выход DC вручную
E7 01	Превышение тока на выходе USB-C2	Отключите проблемную нагрузку и снова включите выход DC вручную
E8 07	Защита от перегрева	Проверьте, не закрыты ли вентиляционные отверстия, устраните причину. Станция восстановится автоматически после остывания
E8 08	Защита от переохлаждения	Восстановится автоматически, когда температура окружающей среды придёт в норму

Код	Неисправность	Что делать
E9 03	Слишком высокая температура аккумулятора при разряде	Отключите нагрузку. Станция восстановится автоматически после остывания аккумулятора
E9 04	Слишком высокая температура аккумулятора при зарядке	Прервите зарядку. Станция восстановится автоматически после остывания
E10 05	Превышение входной мощности	Не используйте оборудование, мощность которого превышает номинальную мощность станции
E10 09	Короткое замыкание нагрузки	Отключите проблемную нагрузку. Станция восстановится автоматически, когда нагрузка придёт в норму
E10 10	Перегрев инвертора, сработала защита	Проверьте, не закрыты ли вентиляционные отверстия, устраните причину. Станция восстановится автоматически после остывания
Другие ошибки (xx xx — номер ошибки)	Обратитесь в службу поддержки продавца (контакты в конце инструкции)	

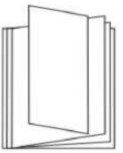
6. Комплект поставки



Электростанция ALLPOWERS R3500 V2



Кабель зарядки от сети



Инструкция по эксплуатации

7. Заявление

Перед использованием изделия внимательно прочитайте эту инструкцию, чтобы полностью понять, как правильно им пользоваться. Неправильная эксплуатация может привести к серьёзным травмам у вас или окружающих, повреждению изделия и порче имущества. Начиная пользоваться изделием, вы подтверждаете, что поняли, признали и приняли все условия и содержание этого документа. Пользователь принимает на себя ответственность за свои действия и все их последствия. ALLPOWERS не несёт ответственности за ущерб, вызванный несоблюдением пользователем этой инструкции.

В рамках действующего законодательства компания оставляет за собой право окончательного толкования этого документа и всех связанных с изделием документов.

Документ может быть обновлён, изменён или отозван без предварительного уведомления. Актуальную информацию об изделии смотрите на сайте iallpowers.ru.

Изделие не предназначено для применений, требующих исключительно высокой надёжности и безопасности: в аэрокосмическом оборудовании, магистральном оборудовании связи, системах управления атомных электростанций и медицинском оборудовании. Самостоятельно оцените пригодность изделия для вашего оборудования. Если изделие используется в перечисленном выше оборудовании, мы не несём ответственности

за травмы, возгорание или сбои оборудования, вызванные отказом изделия.

8. Контакты продавца

Если у вас есть вопросы или нужна помощь с изделием, свяжитесь с продавцом:

Сайт: **iallpowers.ru**

Телефон: **+7 900 147-34-56**

Telegram: **t.me/iAllpowers**

E-mail: **info@iallpowers.ru**

Часы работы: ежедневно 10:00–21:00

9. Гарантия

Гарантийные обязательства

Продавец iAllPowers предоставляет гарантию на портативные электростанции и другую продукцию ALLPOWERS, приобретённую непосредственно у компании iAllPowers, сроком 24 месяца (2 года) с даты передачи товара покупателю.

Гарантия действует только в отношении товаров, купленных у iAllPowers через сайт iAllPowers, а также через иные официальные каналы продаж, прямо указанные Продавцом. Для подтверждения покупки покупателю необходимо предоставить номер заказа, кассовый чек, электронное подтверждение заказа либо иной документ, позволяющий идентифицировать покупку товара у iAllPowers. Серийный номер товара используется для идентификации конкретного устройства.

При отсутствии возможности подтвердить факт приобретения товара у iAllPowers рассмотрение обращения по настоящим гарантийным условиям может быть приостановлено до предоставления покупателем документов или сведений, позволяющих идентифицировать покупку. Это условие не ограничивает права покупателя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Гарантия распространяется на неисправности, возникшие вследствие подтверждённого производственного брака, дефекта материалов, комплектующих или сборки. При подтверждении гарантийного случая iAllPowers организует гарантийное обслуживание в порядке, указанном в разделе «Решение по гарантии».

Порядок обращения

Для обращения по гарантии покупателю необходимо связаться со службой поддержки iAllPowers по телефону +7 900 147-34-56 или по электронной почте info@iallpowers.ru и предоставить:

- номер заказа, кассовый чек, электронное подтверждение заказа либо иной документ, подтверждающий приобретение товара у iAllPowers;

- модель и серийный номер станции;
- подробное описание неисправности;
- фото и/или видео, демонстрирующие неисправность и, при возможности, обстоятельства её возникновения; при необходимости — фото серийного номера товара.

Первичная диагностика осуществляется дистанционно на основании предоставленных материалов. Для уточнения причин неисправности служба поддержки или производитель ALLPOWERS может запросить дополнительные фото, видео, сведения об условиях эксплуатации, подключённом оборудовании и используемых зарядных устройствах.

Решение по гарантии

Первичная техническая оценка обращения осуществляется производителем ALLPOWERS на основании дистанционной диагностики по предоставленным материалам. При необходимости производитель или iAllPowers могут запросить дополнительные материалы либо предложить передать товар для дополнительной диагностики.

Техническая диагностика и определение способа устранения недостатка выполняются производителем ALLPOWERS. iAllPowers принимает гарантийные обращения покупателей и организует исполнение согласованного решения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подтверждении гарантийного случая iAllPowers организует гарантийное обслуживание в соответствии с техническим решением производителя ALLPOWERS. Возможный способ урегулирования определяется по результатам дистанционной диагностики и может включать:

- отправку запасной части или комплектующего для замены;
- замену неисправного компонента;
- замену неисправной станции или товара целиком;
- дополнительную диагностику товара;
- иной способ устранения подтверждённого производственного недостатка.

iAllPowers обеспечивает передачу покупателю согласованного решения: отправку комплектующей, замену товара либо иной

согласованный способ устранения подтверждённого производственного недостатка.

Если решением предусмотрена отправка комплектующей, её установку покупатель может выполнить самостоятельно по инструкции iAllPowers. По согласованию iAllPowers может выполнить замену своими силами.

Негарантийные случаи

Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие вследствие:

- нарушения инструкции по эксплуатации;
- механических повреждений, падения, ударов, трещин или деформации корпуса;
- попадания воды, влаги, пыли, песка или иных посторонних веществ внутрь устройства, если станция не предназначена для работы в таких условиях;
- превышения допустимой мощности подключаемых устройств или перегрузки выходов станции;
- неправильного подключения к электросети, солнечным панелям, автомобилю, генератору или иному оборудованию;
- использования несовместимых, неоригинальных или неисправных кабелей, зарядных устройств и аксессуаров;
- самостоятельного вскрытия, ремонта, изменения конструкции или вмешательства неуполномоченных лиц, за исключением замены комплектующих, выполненной покупателем по инструкции и с согласия iAllPowers в рамках гарантийного случая;
- эксплуатации при температуре, влажности или иных условиях, не соответствующих инструкции;
- неправильного хранения либо транспортировки после передачи товара покупателю;
- естественного износа расходных элементов и внешних покрытий;
- действия третьих лиц, пожара, затопления, скачков напряжения, стихийных бедствий и иных внешних обстоятельств.

Важная информация

Предоставление фото и видео необходимо для ускорения рассмотрения обращения и дистанционной диагностики. Если по представленным материалам невозможно определить причину неисправности, Продавец вправе запросить дополнительную информацию или организовать передачу товара на диагностику.

При подтверждённом гарантийном случае доставку комплектующих или товара на замену iAllPowers организует за свой счёт. Если по результатам диагностики случай признан негарантийным, расходы на доставку, диагностику и устранение неисправности несёт покупатель.

Остались вопросы?

Мы поможем с настройкой, подбором солнечных панелей и любыми вопросами по станции.

Телефон: **+7 900 147-34-56**
Telegram: **t.me/iAllpowers**
E-mail: **info@iallpowers.ru**
Режим работы: **ежедневно 10:00–21:00**
Сайт: **iallpowers.ru**

Инструкция и консультация на сайте
iallpowers.ru

Продавец: ИП Иванов Сергей Евгеньевич, ИНН 772395923852

ALLPOWERS R3500 V2 · Инструкция по эксплуатации · V2.0