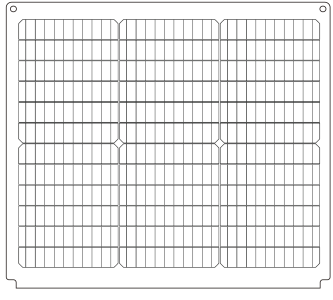
# Инструкция по эксплуатации

Портативная солнечная панель

Модель: SOLAX SE100



Инструкция и консультация на сайте

**iallpowers.ru**

**iallpowers.ru** · +7 900 147-34-56 · Telegram t.me/iAllpowers

## Содержание


| | |
|---|---|
| 1. Характеристики | 3 |
| 2. Комплект поставки | 4 |
| 3. Описание | 4 |
| 4. Полезные советы | 4 |
| 5. Уход и обслуживание | 5 |
| 6. Меры предосторожности | 6 |
| 7. Утилизация | 6 |
| 8. Контакты продавца | 7 |
| 9. Гарантия | 8 |
| Остались вопросы? | 14 |

## 1. Характеристики

| | |
|---|---|
| Солнечные элементы | монокристаллический кремний |
| Номинальная мощность | 100 Вт |
| Напряжение холостого хода | 24,48 В |
| Рабочее напряжение | 20,8 В |
| Рабочий ток | 4,8 А |
| Ток короткого замыкания | 5,33 А |
| КПД элементов | 23–25 % |
| Длина панели | 1050 ± 2 мм |
| Ширина панели | 587 ± 2 мм |
| Толщина панели | 3 ± 0,25 мм |
| Степень защиты | IP68 |

* Параметры указаны для стандартных условий испытаний (STC): AM 1,5; 25 °C; 1000 Вт/м².

### Сертификация



## 2. Комплект поставки

- Солнечная панель ALLPOWERS SOLAX SE100
- Кабель для подключения к электростанции (MC4 – XT60)
- Инструкция по эксплуатации

## 3. Описание

Складная портативная солнечная панель предназначена для зарядки большинства портативных электростанций. В отличие от аккумуляторов, ресурс которых ограничен из-за деградации материалов, солнечные элементы — это «физический» источник энергии: они не расходуются при работе и подлежат переработке.

## 4. Полезные советы

1. Не пытайтесь вносить изменения в плату внутри распределительной коробки на задней стороне панели, если вы не специалист. За последствия таких вмешательств мы ответственности не несём.
2. В панели встроена защита от обратного тока — разряд подключённого устройства через панель невозможен.

3. Не наступайте, не вставайте и не прыгайте на поверхность панели. Тяжёлые и острые предметы могут поцарапать панель и вызвать микротрещины — это снизит выходную мощность, а осколки могут поранить.
4. Если панель повреждена, прекратите её использование и обратитесь к специалистам по ремонту или к продавцу. Не ремонтируйте панель самостоятельно.
5. Степень защиты панели — IP68. Если из-за попадания воды произошло короткое замыкание, прекратите использование панели и обратитесь к продавцу.

## 5. Уход и обслуживание

1. Панель предназначена в первую очередь для зарядки в походных условиях. Не рекомендуется надолго оставлять её на улице — это сокращает срок службы.
2. Панель не гнётся. Обращайтесь с ней аккуратно, не ударяйте острыми предметами и не роняйте.
3. Если панель нужно закрепить на какой-либо поверхности, избегайте влажных и неровных поверхностей: после долгого пребывания на солнце панель может немного деформироваться (форма восстанавливается после повторного длительного прогрева на солнце).

4. Нагрев панели во время работы — это нормально. Убирайте панель в упаковку только после того, как она остынет.
5. Со временем на поверхности скапливаются пыль и грязь, из-за чего мощность снижается. Периодически протирайте панель мягким неабразивным чистящим средством.

## 6. Меры предосторожности

1. Это портативная панель, а не стеклянная стационарная. Не рекомендуется оставлять её на солнце надолго (более недели).
2. После использования панели нужно остыть; не нагружайте её давлением более 15 кг.

## 7. Утилизация

По возможности сдавайте отслужившую панель в специальный пункт приёма на переработку. Соблюдайте местные правила утилизации.

## 8. Контакты продавца

Монтаж солнечной системы может потребовать специальных навыков и знаний. Если вы не уверены в своих силах, доверьте проектирование и установку квалифицированному специалисту. По любым вопросам о панели и солнечной системе обращайтесь к продавцу:

Сайт: **iallpowers.ru**

Телефон: **+7 900 147-34-56**

Telegram: **t.me/iAllpowers**

E-mail: **info@iallpowers.ru**

Часы работы: ежедневно 10:00–21:00

## 9. Гарантия

### Гарантийные обязательства

Продавец iAllPowers предоставляет гарантию на портативные электростанции и другую продукцию ALLPOWERS, приобретённую непосредственно у компании iAllPowers, сроком 24 месяца (2 года) с даты передачи товара покупателю.

Гарантия действует только в отношении товаров, купленных у iAllPowers через сайт iAllPowers, а также через иные официальные каналы продаж, прямо указанные Продавцом. Для подтверждения покупки покупателю необходимо предоставить номер заказа, кассовый чек, электронное подтверждение заказа либо иной документ, позволяющий идентифицировать покупку товара у iAllPowers. Серийный номер товара используется для идентификации конкретного устройства.

При отсутствии возможности подтвердить факт приобретения товара у iAllPowers рассмотрение обращения по настоящим гарантийным условиям может быть приостановлено до предоставления покупателем документов или сведений, позволяющих идентифицировать покупку. Это условие не ограничивает права покупателя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Гарантия распространяется на неисправности, возникшие вследствие подтверждённого производственного брака, дефекта материалов, комплектующих или сборки. При подтверждении гарантийного случая iAllPowers организует гарантийное обслуживание в порядке, указанном в разделе «Решение по гарантии».

## Порядок обращения

Для обращения по гарантии покупателю необходимо связаться со службой поддержки iAllPowers по телефону +7 900 147-34-56 или по электронной почте info@iallpowers.ru и предоставить:

- номер заказа, кассовый чек, электронное подтверждение заказа либо иной документ, подтверждающий приобретение товара у iAllPowers;
- модель и серийный номер станции;
- подробное описание неисправности;
- фото и/или видео, демонстрирующие неисправность и, при возможности, обстоятельства её возникновения; при необходимости — фото серийного номера товара.

Первичная диагностика осуществляется дистанционно на основании предоставленных материалов. Для уточнения причин неисправности служба поддержки или производитель ALLPOWERS может запросить дополнительные фото, видео, сведения об условиях эксплуатации, подключённом оборудовании и

используемых зарядных устройствах.

## Решение по гарантии

Первичная техническая оценка обращения осуществляется производителем ALLPOWERS на основании дистанционной диагностики по предоставленным материалам. При необходимости производитель или iAllPowers могут запросить дополнительные материалы либо предложить передать товар для дополнительной диагностики.

Техническая диагностика и определение способа устранения недостатка выполняются производителем ALLPOWERS. iAllPowers принимает гарантийные обращения покупателей и организует исполнение согласованного решения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подтверждении гарантийного случая iAllPowers организует гарантийное обслуживание в соответствии с техническим решением производителя ALLPOWERS. Возможный способ урегулирования определяется по результатам дистанционной диагностики и может включать:

- отправку запасной части или комплектующего для замены;
- замену неисправного компонента;
- замену неисправной станции или товара целиком;
- дополнительную диагностику товара;

- иной способ устранения подтверждённого производственного недостатка.

iAllPowers обеспечивает передачу покупателю согласованного решения: отправку комплектующей, замену товара либо иной согласованный способ устранения подтверждённого производственного недостатка.

Если решением предусмотрена отправка комплектующей, её установку покупатель может выполнить самостоятельно по инструкции iAllPowers. По согласованию iAllPowers может выполнить замену своими силами.

## Негарантийные случаи

Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие вследствие:

- нарушения инструкции по эксплуатации;
- механических повреждений, падения, ударов, трещин или деформации корпуса;
- попадания воды, влаги, пыли, песка или иных посторонних веществ внутрь устройства, если станция не предназначена для работы в таких условиях;
- превышения допустимой мощности подключаемых устройств или перегрузки выходов станции;
- неправильного подключения к электросети, солнечным панелям, автомобилю, генератору или

иному оборудованию;

- использования несовместимых, неоригинальных или неисправных кабелей, зарядных устройств и аксессуаров;
- самостоятельного вскрытия, ремонта, изменения конструкции или вмешательства неуполномоченных лиц, за исключением замены комплектующих, выполненной покупателем по инструкции и с согласия iAllPowers в рамках гарантийного случая;
- эксплуатации при температуре, влажности или иных условиях, не соответствующих инструкции;
- неправильного хранения либо транспортировки после передачи товара покупателю;
- естественного износа расходных элементов и внешних покрытий;
- действия третьих лиц, пожара, затопления, скачков напряжения, стихийных бедствий и иных внешних обстоятельств.

## Важная информация

Предоставление фото и видео необходимо для ускорения рассмотрения обращения и дистанционной диагностики. Если по представленным материалам невозможно определить причину неисправности, Продавец вправе запросить дополнительную информацию или организовать передачу товара на диагностику.

При подтверждённом гарантийном случае доставку комплектующих или товара на замену iAllPowers организует за свой счёт. Если по результатам диагностики случай признан негарантийным, расходы на доставку, диагностику и устранение неисправности несёт покупатель.

## Остались вопросы?

Мы поможем подобрать панель к вашей электростанции и ответим на любые вопросы.

Телефон: **+7 900 147-34-56**
Telegram: **t.me/iAllpowers**
E-mail: **info@iallpowers.ru**
Режим работы: **ежедневно 10:00–21:00**
Сайт: **iallpowers.ru**

Инструкция и консультация на сайте **iallpowers.ru**

Продавец: ИП Иванов Сергей Евгеньевич, ИНН 772395923852

ALLPOWERS SOLAX SE100 · Инструкция по эксплуатации